



A.V.O.

Giugno 2014

Notiziario Associazione Volontari Ospedalieri Firenze

A SSOCIAZIONE
V OLONTARI
O SPEDALIERI **H**



L'AVO Firenze ha una nuova Presidente

Al termine del lungo mandato alla Presidenza di Cristina Machado, ora è il turno di Maria Grazia Laureano nell'impegnativo ruolo. Dobbiamo essere molto grati a Cristina per l'impegno ed il tempo che ha dedicato alla associazione con determinazione e fantasia. Lei dunque ha ripreso il suo posto di volontaria... semplice (bell'impegno anche quello) ed è subentrata Maria Grazia già sua vice per tutto il mandato.



La annuale Assemblea dei soci AVO si è tenuta il 31 marzo presso l'oratorio S. Michele con il seguente ordine del giorno:

- 1) elezione Presidente e segretario dell'Assemblea**
- 2) bilancio sociale anno 2013**
- 3) presentazione candidati consiglio Direttivo**
- 4) bilancio di esercizio 2013 e relazione del Collegio sindacale**
- 5) approvazione del bilancio consuntivo 2013**

Risultato delle elezioni del 5 maggio 2014

Consiglio Direttivo triennio 2014-2017

Presidente: Maria Grazia Laureano

Consiglieri: Elisa Agostini, Giuliana Cortigiani, Yvonne De Carlo, Daniela Furi, Donato Indice, Carmen Parker, Simona Sabatini, Annalisa Toniolo

Probiviri: Manuela Mainò, Rosanna Lastrucci, Rosanna Peccholi Manetti

Revisori conti: Dr. Anichini Lorenzo, Piera Timolina, Gabriella Balestrieri

PROFILO DEGLI ELETTI E INCARICHI

AGOSTINI Elisa - Promozione e eventi - Volontaria dal 1993, svolge il suo servizio presso l'Ospedale S. Maria Annunziata, dove è stata responsabile di reparto. Si è occupata della Consulta del terzo settore e della Rete di solidarietà. Entrata in Consiglio nel 2009 in sostituzione di Anna Samoggia.

CORTIGIANI Giuliana - Contabilità - Volontaria da Novembre 2003 presso la RSA il Giglio, è diventata responsabile nel 2005 e coordinatrice nel 2008. Per la sua passione dello scatto dalla Associazione è stata proclamata "Fotografa Ufficiale" AVO. Entrata in Consiglio nel 2011.

DE CARLO Yvonne - Promozione e eventi - Volontaria dal 2003 presso il Meyer. Ha prestato servizio nel reparto di Chirurgia e attualmente è in neurosensoriale e accoglienza. È sempre disponibile per le attività dell'Associazione. In Consiglio per la prima volta.

FURI Daniela - Corsi di formazione - Volontaria dal 2008 è attualmente responsabile del D.E.A. e della D.B. dell'Ospedale di Santa Maria Nuova. Brava Tutor, disponibile verso le necessità della struttura e dei volontari. Ha un carattere equilibrato e decisionale. In Consiglio per la prima volta.

INDICE Donato - Corsi di formazione - Volontario dal 2008 ha svolto il proprio servizio presso il D.E.A. dell'Ospedale di Santa Maria Annunziata. attualmente in servizio presso l'Ospedale Piero Palagi. Ha collaborato con il gruppo di Segreteria nel 2009, in Consiglio dal 2011.

LAUREANO Maria Grazia - Presidente - Entrata in AVO nel 1999, ha svolto il proprio servizio presso l'Ospedale di Santa Maria Annunziata dove ha ri-



coperto il ruolo di responsabile di reparto e poi di coordinatrice fino a giugno 2010. Dal 2008 è in Consiglio dove si occupa dell'organizzazione di corsi di formazione per nuovi volontari. Da settembre 2010 ha coordinato il gruppo AOU di Careggi. Vicepresidente dal 2011.

PARKER Carmen - Tirocinanti - Volontaria dal 2002 presso reparto Unità Spinale di Careggi, dove è coordinatrice insieme a Nadia Guadagnolo. Brava Tutor, sempre disponibile nei confronti dei nuovi volontari. In Consiglio per la prima volta.

SABATINI Simona - Tirocinanti - Volontaria dal 1990 presso IOT dove poi è diventata responsabile di reparto e attualmente coordinatrice al fianco di Margit Groil. Dal 2000 svolge il suo servizio anche all'Ospedale S. Giovanni di Dio dove è responsabile del gruppo volontari del DEA. In Consiglio dal 2011.

TONIOLO Annalisa - Redazione notiziario - Volontaria dal 1987, ha prestato servizio presso l'AOU di Careggi per circa 7 anni passando in seguito all'IOT e poi a Montedomini. Da alcuni anni è nel gruppo volontari dell'Ospedale Piero Palagi. Si occupa della redazione del giornale AVO come direttore responsabile. In Consiglio dal 2011.

Il 9 giugno si è svolta a
Villa Margherita - Ospedale Piero Palagi
la riunione plenaria dei Volontari,
Consiglio e Segreteria
terminata con una piacevole serata
presso il Ristorante "La Taverna degli ASSI"
al viale Michelangelo

Musica e Racconti alla **Vigna Vecchia**

**I Stagione Concertistica 2014 - dal 25 Aprile al 24 Ottobre
ogni venerdì alle ore 21 in via dell Vigna Vecchia 15/17
nella Chiesa Evangelica dei Fratelli**

In collaborazione con la Coop. Elleuno e l'Associazione AVO è iniziata nel mese di Aprile la stagione concertistica della "Camera Musicale Fiorentina" associazione Onlus nata nel 2014 per iniziativa di musicisti e cultori di musica allo scopo di far rivivere l'arte della musica da camera. Il programma prevede l'esecuzione di opere integrali di Bach, Beethoven Pleyel, Mozart, Rossini, Cambini, Devienne.

Inoltre abbinate al concerto ci saranno le letture di opere letterarie di anziani ospiti della RSA San Silvestro Asp Montedomini, storie raccolte nel libro Racconti VIAndanti.

Tutto questo grazie alla collaborazione dell'Associazione AVO della Coop. Elleuno e ai musicisti che hanno aderito con entusiasmo a questo particolare progetto.



(Per informazioni e prenotazioni tel. 347.2263100 - 3394113805 cameramusicalefiorentina@gmail.com)

Una bella esperienza

*"Guardare un quadro può portare lontano.
Ed è giusto che sia così,
perché proprio questo è il bello dell'arte
Farci navigare per dove e meglio ci aggrada."*
Antonio Tabucchi (1943 - Pisa)

In Borgo Pinti, RSA S. Silvestro, il venerdì mattina gli ospiti sono sistemati nella stanza di soggiorno ed attendono che sia proiettata l'immagine di un dipinto. Osservano per un po' ed inizia la interpretazione. Sollecitati e guidati dalle domande della operatrice Karina Conti e di Anna Soncini, la volontaria che collabora allo svolgimento della mattinata, hanno... interpretato il quadro. Erano stupefacenti la fantasia ed il loro spirito di osservazione. Si mescolavano immagini remote, sogni, osservazioni, impressioni in un caleidoscopio incredibile, vista l'età degli attori. Gli anziani, si sa, hanno una ottima memoria per il passato e nell'osservare l'immagine proiettata in loro riaffiorava un pezzettino della propria espe-

rienza trascorsa ritrovata in un particolare, in un colore, nella posizione di una mano, del capo appoggiato, della luna dipinta in un cielo blu, che per quel signore in prima fila era decisamente... allegra!. Il concatenarsi delle interpretazioni era del tutto logico e deciso così ciascuno si immedesimava e raccontava convinto che proprio era così, senza dubbio. E come si correggevano l'uno con l'altro: ma no, non vedi che... Sono sedute stimolanti per la memoria di una persona anziana che per di più si trova in un ambiente che non è sempre stato suo, e che in quel momento, davanti alla proiezione di un quadro può dire con convincimento quello che ci vede. Una gran bella iniziativa quella di S. Silvestro.

Karina ed Anna hanno raccolto in un "libro" il frutto della immaginazione delle persone Anziane di S. Silvestro sollecitata, anzi verrebbe da dire scatenata, semplicemente dalla proiezione di una diapositiva. È una cosa molto interessante da leggere. È consultabile in sede!

Annalisa

Finalmente Portogallo!

Un bel gruppo di AVO ha partecipato al viaggio in Portogallo con base a Lisbona, città splendida e fascinosa. Cristina Machado che è giusto di Lisbona ha organizzato alla perfezione appoggiata da una valida agenzia di viaggi del posto un soggiorno a Lisbona. Da lì ogni giorno si partiva per escursioni in bellissime località ammirando paesaggi, oceano, colori e tutto è andato davvero bene. Il Portogallo è un paese molto ospitale con grandi

spazi e bellissimi panorami e una storia antica e affascinante.



Torneo di burraco alla Sala Firenze Marathon

È scontato: un torneo di burraco attira sempre! E la sala del Marathon era piena di tavoli da gioco, 35. La concentrazione al massimo, il gruppo organizzativo ha lavorato davvero tanto e bene con una accurata preparazione del buffet e dei premi. Queste iniziative hanno un chiaro scopo promozionale e con il ricavato delle iscrizioni contribuiscono al funzionamento della associazione. A tal proposito vogliamo ricordare quanto sia importante versare l'annuale quota associativa.



di interesse e una valida motivazione, dell'empatia verso gli anziani che hanno un continuo bisogno di compagnia ed ha affrontato un po' tutti i temi che possono servire alla formazione di un volontario. È stato un pomeriggio interessante e coinvolgente e questo è di per sé un ottimo risultato.

Oratorio di San Michele

La dott.ssa Francesca Pezzoli è una giovane psicologa che già avevamo ascoltato durante il precedente corso di formazione (63°) e che è tornata a confrontarsi con i nuovi volontari del 64° corso in una maniera molto simpatica ed efficace. Ha parlato di empatia, del giusto coinvolgimento che il volontario deve sentire nel suo servizio, di come si debba sempre cercare di relazionarsi all'altro con una giusta dose



VII Conferenza dei Presidenti delle AVO d'Italia

“Questioni di Identità nell’Era Nuova dell’AVO”

Montesilvano Marina, maggio 2014

Ho partecipato con Cristina e Sarah alla Conferenza, seguendone i lavori con grande interesse e portando a casa un consistente bagaglio di nuovi spunti e validi argomenti da condividere e discutere con tutti voi.

Sono molto contenta di aprire il mio mandato di Presidenza in questo modo perché credo che questa sia una ottima base di partenza per avviare insieme una importante riflessione sull’evoluzione del nostro servizio

Il tema che ha caratterizzato le tre giornate di lavoro ha riguardato l’**Identità** del volontario AVO e della nostra Associazione.

Sia nei gruppi di lavoro che in plenaria, abbiamo definito i parametri che costituiscono tale **Identità**, come tutelarla nonostante le trasformazioni del servizio dovute ai cambiamenti della società e della organizzazione sanitaria, la sua relazione con la responsabilità degli individui e dell’associazione, le migliori modalità per comunicarla all’esterno.

Il volontario è caratterizzato da conoscenza e consapevolezza di sé, volontà di relazione con l’altro, disposizione all’ascolto, alla condivisione e all’accoglienza, ma anche dalla identificazione in un gruppo: nell’Associazione.

Tuttavia questa identità non è statica, ma in continuo cambiamento in relazione ai mutamenti del mondo che ci circonda; certamente forte, ma con opportune elasticità e aperture.

Ci siamo infatti chiesti quanto le nostre realtà locali siano davvero pronte e disposte a sperimentare diverse modalità di servizio, ad accogliere volontari di altre culture, a creare nuove occasioni e spazi per i giovani, adattandosi ai cambiamenti del sistema sanitario e creando **“un’VO a colori”**, dove ogni colore è un tipo diverso di servizio (Claudio Lodoli - Presidente Federavo).

Certamente tutto questo si acquisisce e sviluppa attraverso la **Formazione** che è anche tutela della nostra specificità attraverso la continuità e lo scambio di saperi e valori.

Formazione che, per essere efficace, deve avere in sé progettualità e obiettivi specifici e deve corrispondere a bisogni reali dei volontari, resi partecipi con “professionalità” dei processi di programmazione ed erogazione, condotta da docenti che siano essi stessi volontari.

Formazione che valorizzi le competenze, le esperienze e le capacità nascoste dei singoli, stimolando la crescita basata sullo sviluppo, la stima di sé e l’autode-

terminazione, per portare il volontario ad appropriarsi del suo effettivo potenziale, in favore del miglioramento di sé stesso e del gruppo in cui opera.

Tuttavia l’identità del volontario e dell’AVO non può prescindere dalla **Responsabilità**: del singolo nei confronti del gruppo, dell’associazione, della società.

Ognuno di noi deve essere estremamente consapevole che, durante il proprio servizio, attraverso di lui agisce **tutta** l’AVO e che **tutti i volontari** vengono giudicati dal suo operato, e deve su questo basare il proprio comportamento.

Identità e **Responsabilità** sono anche credibilità nei confronti di enti e istituzioni per intervenire nel far rispettare i diritti dei cittadini e dei malati, rivendicando la **sussidiarietà del volontariato** nel fornire alle persone servizi ulteriori, che migliorino la loro condizione, ma non prestazioni essenziali che costituiscono diritti dei cittadini da esigere presso le istituzioni preposte (Pierluigi Dovis - Caritas Piemonte).

Questi nostri fondamentali valori devono essere, non soltanto costantemente ricordati tra noi, ma comunicati all’esterno con forza, testimoniandoli al di fuori delle strutture in cui operiamo con mezzi e messaggi moderni, anche attraverso l’uso delle nuove tecnologie e della “rete”.

Attraverso questi brevi appunti, mi auguro di avervi reso partecipi degli interessanti argomenti trattati e della importanza di avviare insieme una riflessione che potremo approfondire nel **Convegno Nazionale Federavo di maggio 2015. “Il Capitale umano linfa dell’AVO, Patrimonio del paese”** a cui spero parteciperemo in molti perchè gli eventi nazionali sono una grande carica di idee e energia per tutti noi.

Maria Grazia

GITA A SAN ROSSORE il 27/09/2014

Prenotazione entro il 15/09 in Sede
 disponibilità massima 50 persone
 partenza ore 9 Stazione S.Maria Novella
 arrivo a Pietrasanta ore 10
 Visita libera al centro storico
 Pranzo ore 12.30
 Nel pomeriggio visita del Parco di S. Rossore
 con escursione da decidere (fra trenino, carrozza,
 o barca)
 spesa totale Euro 43

È(ri)nato il gruppo AVO giovani

Dal dicembre dell'anno scorso anche l'AVO Firenze ha finalmente di nuovo il gruppo AVO giovani. Il gruppo si era sciolto nel 2009 perché il coordinatore aveva dovuto abbandonare la associazione per motivi di lavoro, poi l'anno scorso Maria Grazia e Cristina hanno pensato che era l'ora di fare rinascere il gruppo ...però mancava qualcuno che se ne occupasse e così...

Per chi non mi conoscesse io sono Sarah e presto servizio da due anni a S. Silvestro e da Dicembre ho preso l'incarico di coordinatrice del gruppo AVO Giovani.

Attualmente siamo in 10 volontari e ci riuniamo una volta al mese nella nostra sede AVO. Le nostre riunioni sono momenti divertenti dove parliamo di tutto tra una risata, una patatina ed un bicchiere di aranciata, i nostri incontri non sono solo un importante momento di socializzazione, diventano laboratori di idee nuove per progetti di varie attività anche promozionali per la associazione. La prima cosa che abbiamo ideato è stata la creazione di una spilla che



sarà l'oggetto che ci servirà come elemento di distinzione del gruppo AVO giovani. Abbiamo cercato una frase che sottolineasse in poche parole il ruolo dell'AVO dando a ciascuno una possibilità di interpretazione personale e la frase in questione è...NOI CI SIAMO!

Il nostro prossimo progetto è la realizzazione di un video che racconterà l'AVO attraverso le testimonianze dell'anima della associazione ovvero...il volontario.

Per questo ci occorrerà la collaborazione di volontari con molta esperienza ma di questo vi parlerò prossimamente.

Sarah Bemporad

III Convegno Avo Giovani Montesilvano 16-18 maggio 2014

È stato per me un onore partecipare al Convegno AVO Giovani che si è tenuto a Montesilvano Marina insieme al convegno dei Presidenti delle AVO d'Italia.

Il Convegno AG si è aperto con una riunione venerdì 16 presieduta dal Coordinatore Nazionale AVO giovani Michele Piras che ha condotto un dibattito su tutto quello che concerne l'AG, dove ognuno poteva dire la sua e dare la propria testimonianza raccontando delle varie realtà delle AG.

Domenica 18 si è svolto il Convegno AG presieduto da Piras con interventi del Presidente della Federavo Carlo Lodoli.

Il tema del Convegno era *"Questioni d'identità - Obiettivo AVO Giovani, Specificità ed Integrazione"*. I gruppi di lavoro erano tre, come tre erano i temi ai quali i ragazzi hanno lavorato nei mesi scorsi.

Io insieme a Giulia Barsotti Delegato Regionale AVO Giovani

per la Toscana ed Umbria eravamo state inserite nel terzo gruppo che aveva il tema *"Giovani e AVO: Risorse per una crescita comune"*.

Al Convegno hanno partecipato 80 ragazzi da quasi tutte le AG d'Italia. È stata una esperienza molto bella e stimolante soprattutto per il confronto con le altre realtà delle AG, ma è stato divertente anche condividere piacevoli momenti di pausa tra una riunione e l'altra

Sarah Bemporad



64° corso per volontari a Scandicci

Per la prima volta il corso per volontari è stata organizzato, e anche molto bene, in una sede un pò decentrata rispetto a quella abituale. Questa volta si è tenuto in prossimità dell'Ospedale "Torregalli" con una buona partecipazione di iscritti che inizialmente erano 45 dei quali 40 hanno ritirato i camici e sono pronti per iniziare il loro volontariato. La relativa distanza dal centro non ha influito più di tanto sul numero dei partecipanti, anzi la novità ha dato un buon risultato stando al numero dei presenti. A tutti loro facciamo tanti auguri



Gisella

Per uno strano imprevisto caso Carmen, volontaria del CTO ha incontrato durante una riunione di lavoro Gisella e si sono scambievolmente riconosciute. L'una è stata degente e l'altra volontaria. Riassumere i pensieri di Gisella ci è impossibile, forse è meglio riportare quanto ha scritto lei a Carmen dopo il fortuito incontro.

"Ciao Carmen.

come è andata ieri al CTO? Hai raccontato l'episodio?

Ma lo sai è da ieri che lo racconto a chiunque e la testa mi riporta lì perché mi ha reso felice veramente incontrarti di nuovo e mi ha fatto ricordare molte cose! Molti ricordi felici ... ai quali ogni minuto torno con la memoria...

Perché la cosa che può sembrare strana è che io non ricordo questa mia esperienza come un brutto periodo della vita ma anzi ho ricordi felici dei momenti passati al CTO.

Quando penso a quel periodo mi viene da sorridere proprio perché lì ho riso tanto e ogni giorno per me era una scoperta e ogni piccolo movimento in più mi rendeva felice e mi spronava a fare sempre di più, impegnando la mia mente in ciò che desideravo. Io desideravo tornare a camminare ... a correre.

Ho fantastici ricordi di tutte le persone conosciute lì che, come ho sempre detto, svolgono un lavoro grandissimo.

Oggi è il 27 febbraio e a distanza di quasi un anno dal mio incidente prendo sempre più coscienza di quante cose io abbia imparato da tutto questo e fondamentalmente ho capito quanto la mente e la volontà incidano poi sul tuo corpo e su ciò che possono fare per te.

Vorrei comunicare a tutte le persone che ne hanno bisogno questo modo di affrontare situazioni difficili e soprattutto riuscire a far capire quanto la mente necessita di lavorare in positivo: la rassegnazione non deve esistere.

La mia mente lavorava in positivo quando la mattina nel reparto acuti attendevo strafelice la colazione perché sapevo che c'era il barattolino dello yogurt e che io non vedevo l'ora di provare ad aprire con la mia mano destra che quasi non si muoveva, ecco perché la mia mente lavorava in positivo: primo desideravo aprire quel benedetto yogurt e secondo perché già sapevo di riuscirci ... il risultato? **CI SONO RIUSCITA.**

Stessa cosa è valsa per il camminare. Quando a Pisa il neurochirurgo mi spiegava come sarei rimasta (tetraplegica) io lo guardavo come se mi stesse raccontando un film e la prima cosa che gli ho chiesto è stata di indicarmi all'incirca i tempi in cui sarei tornata a correre!!! Lui mi guardò sbalordito !!!

Non gli ho mai creduto ma soprattutto la mia mente non ha mai "lavorato" in quel senso, ma anzi ogni giorno lavorava e pensava per far sì di rimettermi in piedi, il tutto era anche abbastanza involontario e ne sto prendendo coscienza proprio adesso,

Penso che questo sia il senso del non rassegnarsi e non arrendersi e allo stesso tempo apprezzare il solo fatto di aprire uno yogurt, cosa normale nella vita di tutti i giorni dice che SEI VIVO e che stai aprendo uno yogurt!!! Lo so sembra assurdo, ma da queste esperienze poi impari ad apprezzare tutto quanto, anche ogni singolo respiro, e ora per me sembrano non esistere più motivi per essere triste o non vivere la vita come si deve.

Un abbraccio".

Gisella

Calendario 2014

SETTEMBRE 2014

09/09 - Riunione Consiglio in Sede - ore 16,30

Dall'16/09 al 2/10 Iscrizioni al 65° Corso

16/09 - Riunione coordinatori in Sede ore 16.30

22/09 - Ultima lezione 64° Corso e Formazione permanente, presso Oratorio San Michele
Ore 16.30 – 19.30

27/09 - **Gita AVO a San Rossore**

OTTOBRE 2014

6-9-13-16-20-23-27/10 - 65° Corso - ore 17,30 Oratorio San Michele

15/10 - Riunione Consiglio - ore 16.30 - in Sede

24/10 - Giornata nazionale AVO e festa dei volontari con consegna distintivi ore 15.30 presso ASP Montedomini

27/10 - 65° corso- Consegna distintivi 63° corso - Presentazione strutture - ore 17.30 Oratorio San Michele

29-30/10 - Consegna camici e colloquio finale 65° corso ore 15.30- 18 in Sede

NOVEMBRE 2014

20/11 - Riunione plenaria (Consiglio, Segreteria e Coordinatori) - ore 16 sede da definire

27-28-29/11 - Mercatino di Natale - Oratorio San Michele

DICEMBRE 2014

11/12 auguri di Natale con concerto e apericena per tutti i volontari - luogo da definire
dal 20/12/2014 al 6/01 2015 compresi - Vacanze di Natale

Orario della segreteria nei mesi estivi

Luglio: da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12

Agosto: chiusura completa

Anche quest'anno si può destinare il 5 per mille del proprio reddito alle associazioni di volontariato: indicando il codice fiscale 94004420488 il 5 per mille del proprio reddito verrà destinato all' AVO. Il cinque per mille non riduce la destinazione dell'8 per mille che da anni viene erogato a chiese e confessioni religiose, ma si aggiunge a queste.

La Segreteria ricorda che la quota associativa **2014** è di euro 25 che diventeranno 31 per coloro che vogliono ricevere a casa anche il giornale della Federavo "Noi insieme". Nel dichiarare la causale sul bollettino di versamento, va specificata la destinazione "per abbonamento" dei 6 euro in più. Altrimenti tutta la cifra andrà a favore dell'Associazione.

Ricordiamo che l'**Associazione non chiede offerte** né a porta a porta, né telefonicamente. Chi volesse fare una donazione può utilizzare il nostro c/c postale n 27720507 oppure recarsi in sede il **MARTEDI'** mattina in orario di Segreteria



Segreteria AVO

Via Carducci, 8 – 50121 Firenze

Tel. e fax 055.2344567

Aperta tutti i giorni

dal lunedì al venerdì

ore 10,00 - 12,00 e 16.00 - 18,00

e-mail: avofirenze@libero.it

www.avofirenze.it

AVO Firenze

Giugno 2014

Iscritto al registro stampa periodica

del Tribunale di Firenze in data 12 febbraio 2009, n. 5700

Direttore responsabile: Annalisa Toniolo

Redazione: Annalisa Toniolo, Maria Mazzoni

Stampato: da Pegaso - via P. Colletta, 28/r - Firenze

Con il contributo della Cassa di Risparmio di Firenze