



AVO – Associazione Volontari Ospedalieri Firenze Onlus  
Via Carducci 8 – 50121 Firenze  
Tel e fax 0552344567 – avofirenze@libero.it – [www.avofirenze.it](http://www.avofirenze.it)

# Relazione Assemblea dei Soci 31 marzo 2015

## Consiglio Direttivo

Fino a maggio 2014

**Presidente** Cristina Machado

**Vice presidente** Maria Grazia Laureano

### Consiglieri

Manuela Mainò – Imperatrice Rubicone – Rosanna Lastrucci – Monica Delle Piane – Donato Indice  
– Giuliana Cortigiani – Piera Timolina – Simona Sabatini – Annalisa Toniolo

In maggio 2014 elezioni e insediamento del nuovo consiglio direttivo triennio 2014 - 2017

**Presidente** Maria Grazia Laureano

**Vice presidente** Giuliana Cortigiani

### Consiglieri

Simona Sabatini-Annalisa Toniolo-Elisa Agostini-Donato Indice-Daniela Furi-Carmen Parker-Ivonne De Carlo

### Collegio dei Probiviri

Rosanna Lastrucci

Manuela Mainò

Rosanna Manetti

### Collegio dei revisori

Dott.Lorenzo Annichini

Gabriella Balestrieri

Piera Timolina

## Volontari e Tirocinanti anno 2014

ASP Montedomini	32
C T O AUO Careggi	21
AUO Careggi	19
Unità Spinale AUOC	22
RSA Casa Vanni	5
RSA Monteturli	8
AOU Meyer	54
Ospedale Palagi	13
RSA Acciaio	5
RSA Il Giglio	18
RSA La Chiocciola	8
RSA San Silvestro	30

Ospedale S.M. Annunziata 34  
RSA Le Civette 7  
Ospedale S.M. Nuova 41  
Ospedale S. Giovanni di Dio 62

Volontari in servizio 345  
Tirocinanti 66  
Amici AVO 176  
Distintivi nuovi volontari consegnati 38

## **Ore di volontariato per struttura anno 2014**

ASP Montedomini 3000  
C T O AUO Careggi 1920  
AUO Careggi 1293  
Unità Spinale AUOC 1413  
RSA Casa Vanni 78  
RSA Monteturli 676  
AOU Meyer 3057  
Ospedale Palagi 789  
RSA Acciaiuolo 90  
RSA Il Giglio 1740  
RSA La Chiocciola 372  
RSA San Silvestro 1722  
Ospedale S.M. Annunziata 2424  
RSA Le Civette 405  
Ospedale S.M. Nuova 3711  
Ospedale S. Giovanni di Dio 4275  
Segreteria 1383  
Servizio SOS 1524

## **Attività anno 2014**

### **Formazione**

Referenti Corsi di formazione: Rosanna Lastrucci - Donato Indice – da maggio 2014: Daniela Furi – Donato Indice  
Referenti Tirocinanti: Piera Timolina – Simona Sabatini – da maggio 2014: Carmen Parker – Simona Sabatini

### **Corsi per nuovi volontari**

Come ogni anno sono stati organizzati 2 corsi nel 2014, in marzo e in ottobre, seguiti

complessivamente da 92 aspiranti volontari

Ogni corso è composto da 7 lezioni che riguardano la struttura e l'organizzazione dell'associazione, il decalogo con l'insieme di regole a cui tutti i volontari devono fare riferimento, le modalità di ascolto e di sostegno ai degenti, il ruolo e il comportamento in ospedale e nelle RSA, il significato del nostro volontariato e il confronto con volontari esperti.

Le lezioni vengono tenute da volontari, medici, psicologi, infermieri e educatori.

Al termine del corso ogni partecipante sostiene un colloquio con i volontari preposti e viene inserito in ospedale o RSA per effettuare un tirocinio da 6 mesi a un anno accompagnato da un volontario esperto (tutor).

In questo periodo i tirocinanti avranno altri tre incontri di verifica sull'esperienza che stanno vivendo, effettuati da una psicologa e dai volontari che si occupano di seguire i tirocinanti.

### **Formazione permanente**

E' rivolta a tutti i volontari in servizio ed è costituita da incontri a tema o da scambio di esperienze tra volontari.

Nel 2014 abbiamo organizzato due incontri guidati da una psicologa con esame di casi presentati dai volontari. Partecipanti complessivi 54

Inoltre in ogni struttura sono stati svolti autonomamente incontri di formazione a tema secondo i bisogni e gli interessi dei volontari

### **Formazione per coordinatori e responsabili**

E' rivolta ai volontari che svolgono il ruolo di coordinatori e responsabili dei gruppi AVO degli ospedali e delle RSA, ma anche ai volontari che potrebbero diventarlo o che comunque vogliono approfondire la propria formazione.

Due incontri di quattro ore ciascuno il 26 gennaio e 6 maggio dal titolo "Per un confronto creativo: partecipazione e condivisione nel gruppo", condotti dai volontari stessi. Partecipanti in totale 82

Formazione AVO regionale Toscana "Animazione e guida del gruppo: il ruolo di tutor e coordinatore" Firenze 24/9 – 1/10 – 8/10, per AVO Firenze hanno partecipato 12 volontari

### **Formazioni specifiche nelle strutture**

I gruppi AVO dei singoli ospedali o RSA ( Residenze Sanitarie Assistenziali ) hanno organizzato formazioni specifiche e incontri con il personale di particolare interesse per il loro servizio, durante tutto il corso dell'anno

### **Notiziario**

Referenti Annalisa Toniolo [annalisatoniolo@libero.it](mailto:annalisatoniolo@libero.it) – Maria Mazzoni [maria40.mazzoni@alice.it](mailto:maria40.mazzoni@alice.it)

Il nostro notiziario esce tre volte l'anno, se ne occupano stabilmente due volontarie che si avvalgono al bisogno dei contributi e degli articoli di altri volontari, di esperti, della presidenza e del consiglio.

Comprende informazioni sulle attività dell'associazione, sugli eventi realizzati o da realizzare, sulla

attività dei volontari nelle varie strutture, nonché resoconti delle formazioni o di eventi nazionali. E' nato con l'intento di informare, coinvolgere e aggiornare i volontari sulle attività dell'associazione, ma viene distribuito anche nelle strutture in cui svolgiamo servizio e in occasione degli eventi per diffondere la nostra attività

## **Gruppo interpreti**

Referente Karen Palchetti

Abbiamo volontari interpreti in circa 10 lingue che svolgono questo servizio a richiesta nelle varie strutture in cui siamo presenti

## **Rapporti con le istituzioni e gli organismi di partecipazione**

Nell'anno 2014 i rappresentanti AVO hanno rappresentato l'associazione nei seguenti organismi

Comitato di Partecipazione Azienda Sanitaria Firenze – Referente Cristina Machado

Commissione mista conciliativa AOU Careggi – Referente Rosanna Manetti

Consulta Regionale del volontariato della Toscana – Referenti Rosanna Manetti, Donato Indice

Consiglio di amministrazione della Fondazione dell'Istituto Italiano Tumori – Referente Cristina Machado

Tavolo di lavoro oncologia – referente Maria Grazia Laureano

Reti di solidarietà dei quartieri – referente Elisa Agostini

Direttivo Cesvot delegazione Firenze – referente Daniela Locchi

Comitato di Partecipazione AOU Meyer - referente Gabriella Cattaneo

Comitato di Etica AOU Meyer – referente Giovanni Soriente

Commissione mista conciliativa AOU Meyer – referenti Piera Timolina, Francesca Piccioli

## **Consiglio Direttivo**

Il Consiglio Direttivo si riunisce una volta al mese, eccetto agosto. Per due volte l'anno in novembre e giugno in plenaria con i componenti della segreteria, i coordinatori e i responsabili dei gruppi AVO delle strutture

Durante il 2014 la presidente e la vice presidente hanno partecipato a rotazione a feste, eventi e alle riunioni generali e dei responsabili nelle diverse strutture, in alcune hanno svolto un turno di servizio con i volontari. Questa attività, che proseguirà nel 2015, è molto utile per conoscere più a fondo l'ambiente e il modo di operare dei volontari in ciascun ambito al fine di programmare le azioni future dell'associazione.

Anche la volontà del consiglio direttivo di istituire nuovamente, da settembre 2014, il ruolo del "referente per i coordinatori e i volontari," assunto dalla volontaria Manuela Mainò, si colloca nell'ottica di garantire maggiore vicinanza, passaggio di informazioni, scambio e collaborazione tra organi direttivi, coordinatori e volontari.

Progetto Tutoring Gestionale: In collaborazione con Cesvot e AVO Regionale Toscana, giugno 2013 – settembre 2014. I vari gruppi di lavoro interni composti da rappresentanti di alcune AVO

della Toscana si sono occupati di: Miglioramento della gestione dell'associazione e implementazione di nuove competenze nelle aree di intervento individuate, Adeguamento delle procedure gestionali e amministrative alla nuova normativa, Uniformità tra le AVO della Toscana. Aree di intervento: Analisi dei bisogni e progettazione, Ricerca e gestione volontari, Controllo gestione amministrativa e legale, Sicurezza, Tutela privacy, Comunicazione esterna e promozione. Partecipanti per AVO Firenze: Cristina Machado, Maria Grazia Laureano, Giuliana Cortigiani, Daniela Furi, Nadia Guadagnuolo, Francesca Paoletti, Manuela Mainò, Anna Corallo, Csenia Vuiko.

La presidente e la vice presidente hanno partecipato alla Conferenza dei presidenti Federavo a Montesilvano Marina dal 16 al 18 maggio "Questioni di Identità nell'era nuova dell'AVO"

Un gruppo di 13 volontari, la presidente e la vice presidente hanno partecipato al Convegno Regionale AVO Toscana il 15 novembre "Il volontariato socio-sanitario tra ospedale e territorio"

## **Promozione e eventi**

Referenti: Manuela Mainò – Imperatrice Rubicone – Elisa Agostini. Da maggio 2014: Elisa Agostini – Ivonne De Carlo

Il gruppo è composto da un volontario per ogni struttura

La promozione dell'AVO si articola nell'arco dell'anno in vari modi:

Diffusione di materiale informativo (volantini, brochures, manifesti, ecc) che viene intensificata in coincidenza dei corsi per nuovi volontari

Presenza a manifestazioni, eventi e convegni organizzati sul territorio cittadino e metropolitano

Organizzazione di eventi mirati a diffondere l'attività dell'Associazione e la sua presenza negli ospedali e RSA.

Torneo di Burraco con apericena 21 febbraio Sala Firenze Marathon – viale Malta Firenze ore 15,30. Evento di raccolta fondi e promozione delle attività dell'associazione, partecipanti 140

Cena sociale 9 giugno ore 20 presso pizzeria ASSI. Partecipanti 45

Gita a S.Rossore e Pietrasanta 24 settembre: visita guidata della Tenuta di S Rossore e della Villa Presidenziale, pranzo al ristorante La Cantina di Lido di Camaiore, visita di Pietrasanta. Partecipanti 37

Giornata nazionale AVO e Festa dei Volontari 24 ottobre ore 16, ASP Montedomini: Saluto direzione ASP Montedomini, Presentazione del lavoro svolto per la nuova immagine per la comunicazione delle AVO della Toscana a cura della presidente, consegna dei distintivi per 10-20-25-30 anni di servizio e saluto ai volontari ottantenni, rinfresco; partecipanti 120

"Mercat'AVO" 27-28-29 novembre. Il nostro tradizionale appuntamento annuale per raccolta fondi. Iniziativa realizzata con la collaborazione dei volontari e di alcuni esercizi commerciali

Presentazione libro "Cenere di Stelle: cinema, fumo e adolescenti" 22 novembre ore 16, Caffè Letterario Le Murate – Firenze. Evento per informare e riflettere sulla dipendenza da sostanze tossiche e su come un messaggio positivo sul fumo venga veicolato da cinema e televisione. Con il patrocinio di Cesvot – delegazione Firenze – e Azienda Sanitaria Firenze. Introduzione della presidente, saluti della presidente Cesvot Ivana Ceccherini, interventi degli autori dott. Domenico

Galetta e dott. Edoardo Altomare, del dott. Giovanni Tavanti del SERT Azienda Sanitaria Firenze e di Alessandro Barbanti operatore Servizio dipendenze Azienda Sanitaria Firenze. Partecipanti 40

Festa sociale di Natale 15 dicembre ore 17 Cinema Spazio Alfieri – Firenze: Presentazione in anteprima dello spot AVO Firenze “Aiutare gli altri rende felici” di Pablo Benedetti, proiezione del film “VIPS Vecchie Indimenticabili Personalità nella Storia” di Biancalisa Conti, apericena preparato da Associazione Sipario. Partecipanti 83

Mercatino di raccolta fondi e promozione delle nostre attività 18 dicembre AOU Meyer

In ogni struttura i gruppi AVO organizzano eventi e attività promozionali in vari periodi dell'anno

## **WEB**

[www.avofirenze.it](http://www.avofirenze.it)

Il nostro sito completamente rinnovato in agosto 2014. Arricchito di pagine e contenuti. Aggiornato in tempo reale da tutti coloro che registrandosi possono aggiungere notizie, contributi, documenti, foto e commenti. Facilmente accessibile e immediato sia per la consultazione che per l'inserimento dati. Offre una visione d'insieme sull'associazione dalla nascita ad oggi, sui nostri valori e mission, sulle attività svolte. Fornisce per la consultazione numerosi documenti ufficiali e contenuti di formazione e informazione. Costituisce una delle maggiori fonti di promozione e di primo contatto per i nuovi aspiranti volontari, come dimostra quanto riportato da chi ci contatta. Da agosto a dicembre ha avuto 8688 visualizzazioni e circa 1425 utenti. Viene amministrato dalla presidenza e dal consulente esterno Luca Tozzi

[www.facebook.com/Avo Firenze](https://www.facebook.com/AvoFirenze) e [Avo Giovani Firenze](https://www.facebook.com/AvoGiovaniFirenze)

Le nostre pagine social ci permettono di essere in contatto con volontari, amici, sostenitori in tutta Italia e con molte altre AVO e associazioni sul territorio con cui abbiamo la possibilità di scambiare esperienze e attività. Ormai importante occasione di promozione, conoscenza e informazione soprattutto per i più giovani, ma anche riferimento per tantissimi adulti. Contatti: Avo Firenze 646, Avo Giovani Firenze 460. I contenuti vengono gestiti dalla presidenza e dalla referente AVO Giovani

[www.uidu.org](http://www.uidu.org)

E' un network sociale attraverso cui tutte le organizzazioni nonprofit possono facilmente interagire con la propria comunità territoriale di riferimento: offre una presenza sul web gratuita e geolocalizzata, e permette la promozione delle iniziative sociali su base territoriale. Uidu permette un incontro tra volontari, sostenitori e donatori basato sugli interessi e sul territorio di appartenenza. Vi abbiamo aderito in marzo 2014 per creare un ulteriore canale di diffusione della nostra attività. Viene gestito dalla presidenza

## **AVO Giovani Firenze**

Referente: Sarah Bemporad [avogiovani.fi@gmail.com](mailto:avogiovani.fi@gmail.com) [www.facebook.com/Avo Giovani Firenze](https://www.facebook.com/AvoGiovaniFirenze)

Il nostro gruppo giovani ricreato nel dicembre 2013, ha consolidato la sua attività nel corso del

2014 riprendendo la sua storia da dove si era interrotta 5 anni fa circa. Far rinascere il gruppo è stata una sfida molto stimolante, ma la strada per renderlo solido è ancora molto lunga. Ci sono però buoni presupposti perché questo progetto possa crescere bene e che possa essere un risorsa utile, sia per attrarre nuovi giovani volontari e coinvolgere maggiormente chi già ne fa parte, che per mostrare all'esterno che l'AVO è composta anche da giovani volontari che vogliono dare il loro contributo con un gesto importante e prezioso come donare una piccola parte del proprio tempo agli altri.

Per ora il gruppo sta funzionando abbastanza bene, infatti tanti ragazzi hanno partecipato agli incontri ed è in occasione di queste riunioni che abbiamo realizzato la spilla "AVO Giovani Firenze: Noi ci siamo" che tanto successo ha avuto tra i volontari; inoltre, soprattutto grazie alla vivace fantasia di alcuni ragazzi, è stato possibile scrivere la sceneggiatura dello spot AVO che è poi stato girato dal regista Pablo Benedetti. Ma questo è solo l'inizio di una lunga serie di idee per progetti che vogliamo realizzare soprattutto anche con l'aiuto dei nuovi volontari che arriveranno con i corsi del 2015; infatti Avo Giovani Firenze è in continua evoluzione e questo è un fatto positivo perché vuol dire che il gruppo sta incrementando la sua popolarità e che c'è voglia di farlo crescere insieme all'intera associazione.

La referente del gruppo ha partecipato il 18 maggio al III Convegno dell'AVO Giovani organizzato all'interno del Convegno dei Presidenti delle AVO d'Italia a Montesilvano Marina su "Questioni d'identità-Obiettivo AVO Giovani, Specificità ed integrazione".

Il 4 e 5 ottobre si è tenuto a Torino presso l'ostello Open011 il Convegno "Incontrarsi per crescere" organizzato dall'Avo Giovani Piemonte dove la Toscana ha partecipato con un nutrito gruppo di ragazzi provenienti dalle AVO di Firenze, Castelnuovo Garfagnana, Cecina, Empoli, Pontedera e Siena insieme ai ragazzi delle AVO di Calabria, Emilia Romagna, Liguria, Lombardia e Sardegna.

## **Segreteria**

Referenti fino a ottobre 2014: Gabriella Balestrieri e Silvia Ardinghi. Da ottobre 2014: Rosanna Lastrucci

Numero di volontari 19

Orario Da lunedì a venerdì 10 / 12 e 16 / 18

Si occupa di: fornire informazioni, gestire le comunicazioni all'interno ed esterno dell'Associazione, aggiornare e custodire i dati anagrafici e delle presenze di servizio di tutti i volontari, registrare sospensioni e ritiri, iscrizioni ai corsi di formazione, controllo pagamento quote sociali, coperture assicurative e scadenze polizze, supporto alla presidenza, ai consiglieri ed ai gruppi specifici di lavoro.

## **Servizio SOS**

E' un servizio diurno di sostegno a malati e parenti che si trovano in particolare difficoltà o si trovano in reparti e orari in cui abitualmente i volontari non sono presenti. Viene effettuato in tutti gli ospedali e in particolare in AOU Meyer in cui i minori non possono mai essere lasciati soli. Il servizio viene attivato in segreteria o direttamente dai coordinatori delle strutture su chiamata del personale dei reparti o degli assistenti sociali.