AVO – Associazione Volontari Ospedalieri Firenze Onlus
Via Carducci 8 – 50121 Firenze
Tel e fax 0552344567 – avofirenze@libero.it – www.avofirenze.it

Relazione Assemblea dei Soci
14 aprile 2016
Attività 2015

Consiglio Direttivo

Presidente Maria Grazia Laureano
Vice presidente Giuliana Cortigiani

Consiglieri

Simona Sabatini-Annalisa Toniolo-Elisa Agostini-Caterina Stara-Daniela Furi-Carmen Parker-Ivonne De Carlo

Collegio dei Probiviri

Rosanna Lastrucci
Manuela Mainò
Rosanna Manetti

Collegio dei revisori

Dott.Lorenzo Annichini
Gabriella Balestrieri
Piera Timolina

Volontari e Tirocinanti anno 2015

Volontari in servizio	294
Tirocinanti	43
Amici AVO	112
Distintivi nuovi volontari consegnati	40

Ore di volontariato per struttura anno 2015

ASP Montedomini	2771
C T O AUO Careggi	1074
AUO Careggi	1116
Unità Spinale AUOC	1482
RSA Casa Vanni	120
RSA Monteturli	936
AOU Meyer	3294
Ospedale Palagi	930
RSA Acciaiolo	390
RSA Il Giglio	1863
RSA La Chiocciola	705
RSA San Silvestro	2076
Ospedale OSMA	2424
RSA Le Civette	672
Ospedale S.M. Nuova	3345
Ospedale Torregalli	4074
Segreteria	1338
Servizio SOS	852
Totale	**29462**

Attività anno 2015

Formazione

Referente Corsi di formazione: Daniela Furi
Referenti Tirocinanti: Carmen Parker – Simona Sabatini

Corsi per nuovi volontari

Come ogni anno sono stati organizzati 2 corsi, in marzo e in ottobre, seguiti complessivamente da 56 aspiranti volontari
Ogni corso è composto da 7 lezioni che riguardano la struttura e l'organizzazione dell'associazione, il decalogo con l'insieme di regole a cui tutti i volontari devono fare riferimento, le modalità di ascolto e di sostegno ai degenti, il ruolo e il comportamento in ospedale e nelle RSA, il significato del nostro volontariato e il confronto con volontari esperti.
Dal corso di ottobre 2015 è stato inserito un ulteriore incontro di ascolto e condivisione di esperienze e aspettative dei partecipanti per conoscerli meglio e trasmettere il vero senso del volontariato AVO, è stato giudicato da tutti molto utile e quindi sarà inserito anche nei corsi successivi
Le lezioni vengono tenute da volontari, medici, psicologi, infermieri e educatori.
Al termine del corso ogni partecipante sostiene un colloquio con i volontari preposti e viene inserito in ospedale o RSA per effettuare un tirocinio da 6 mesi a un anno accompagnato da un volontario esperto(tutor).
In questo periodo per i tirocinanti sono previsti altri tre incontri di verifica sull'esperienza che stanno vivendo, effettuati da una psicologa e dai volontari referenti.

Formazione permanente di primo livello

E' rivolta a tutti i volontari in servizio e ai tirocinanti.
Abbiamo organizzato due incontri guidati dalla dott.ssa Roberta Cini, psicologa e psicoterapeuta, con esame di casi presentati dai volontari e discussione su temi rilevanti per il nostro servizio. Partecipanti complessivi 50
Due incontri tenuti dalla dott.ssa Laura Vagnoli su “Approccio psicologico al bambino in ospedale” e “ La comunicazione con il bambino malato e la sua famiglia”. Partecipanti 62

Formazione di secondo livello

E' rivolta ai volontari che svolgono il ruolo di coordinatori e responsabili dei gruppi AVO degli ospedali e delle RSA, ma anche ai volontari e tirocinanti che potrebbero diventarlo o che comunque vogliono approfondire la propria formazione.
Due incontri di tre ore ciascuno dal titolo" L' Approccio alle persone sordocieche " a cura di Beethoven - Tecnici della comunicazione LIS specializzati nelle disabilità plurisensoriali, il 23 e 30 gennaio 2015 ore 15,30 presso RSA Il Giglio via S.Maria a Cintoia 9/a Partecipanti 48

Formazione AVO regionale Toscana

“Prendersi cura della sofferenza nella malattia” 3 incontri il 15-22-29 ottobre, tenuti dalla dott.ssa Barbara Buralli psicooncologa e psicoterapeuta. Partecipanti per AVO Firenze 14

Formazioni specifiche nelle strutture

I gruppi AVO dei singoli ospedali o RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) hanno organizzato formazioni specifiche e incontri con il personale di particolare interesse per il loro servizio, durante tutto il corso dell’anno

Progetto Culture in #rete

Il progetto è nato dall’esigenza dei volontari delle due associazioni proponenti, AVO FIRENZE ed HELIOS, di trovare, in modo condiviso (lavoro in rete), modalità adeguate per facilitare l’interazione con i destinatari dei loro servizi (svolti in alcuni presidi socio-sanitari e nei principali ospedali fiorentini) appartenenti a culture straniere, utilizzando anche un linguaggio alternativo alla parola per agevolare le diversità /difficoltà linguistiche. Le "azioni/fasi" progettuali sono state sviluppate dai volontari che, unendo le proprie competenze/esperienze e lavorando in gruppo, hanno realizzato, in maniera partecipata, un "testo di buone prassi" da divulgare ai volontari e a tutta la popolazione: **“Culture in #rete: volontari intorno al mondo”.** Tutti potranno utilizzare il testo elaborato come strumento per migliorare l'interazione con soggetti appartenenti a culture straniere. Il progetto, cominciato in marzo 2015, si è sviluppato attraverso i seguenti steps:

- N. 5 incontri introduttivi per informare i volontari sulle principali realtà culturali straniere presenti sul territorio da un punto di vista socio/sanitario.
- N. 2 Lavori di gruppo (prima fase) effettuati dai volontari, condotti dal referente scientifico del progetto e da un tecnico in psicologia delle organizzazioni per far emergere le principali problematiche riscontrate nelle interazioni tra culture diverse ed insieme cercare di trovare soluzioni e modalità di scambio/comunicazione adeguate (prendendo spunto dalla metodologia della ricerca azione).
- Tirocinio di 2 ore per ciascuno dei volontari (svolto in coppia nell'arco di due mesi) all’ambulatorio del Centro Regionale di Riferimento contro le Mutilazioni Genitali Femminili presso AOUC (Azienda Ospedaliero-Universitaria di Careggi) per permettere ai volontari di fare esperienza a diretto contatto con "utenti stranieri".
- N. 2 Lavori di gruppo (seconda fase), effettuati dai volontari, gestiti dal referente scientifico e da un tecnico in psicologia delle organizzazioni, per condividere le esperienze vissute e redigere insieme un testo di “buone prassi per agevolare l’interazione con le diverse culture straniere”
- Convegno finale di presentazione del “testo” da parte dei partecipanti ai volontari della propria Associazione, a quelli delle altre Associazioni presenti sul territorio ed a tutta la popolazione, per divulgare il lavoro effettuato.

Partecipanti per AVO Firenze 20

Notiziario

Referenti Annalisa Toniolo annalisatoniolo@libero.it – Maria Mazzoni maria.mazzoni@alice.it

Il nostro notiziario esce tre volte l'anno, se ne occupano stabilmente due volontarie che si avvalgono al bisogno dei contributi e degli articoli di altri volontari, di esperti, della presidenza e del consiglio.
Comprende informazioni sulle attività dell'associazione, sugli eventi realizzati o da realizzare, sulla attività dei volontari nelle varie strutture, nonché resoconti delle formazioni o di eventi nazionali.
E' nato con l'intento di informare, coinvolgere e aggiornare i volontari sulle attività dell'associazione, ma viene distribuito anche nelle strutture in cui svolgiamo servizio e in occasione degli eventi per diffondere la nostra attività
In giugno 2015 abbiamo rinnovato totalmente la grafica, grazie alla nostra volontaria Nadia Guadagnuolo e all'agenzia ErreBi events & communication, per uniformarci all'immagine adottata dall' AVO Regionale Toscana e dalle altre AVO Toscane. La nuova veste colorata e moderna è stata molto gradita dai lettori.

Gruppo interpreti

Referente Karen Palchetti

Abbiamo volontari interpreti in circa 10 lingue che svolgono questo servizio a richiesta nelle varie strutture in cui siamo presenti

Rapporti con le istituzioni e gli organismi di partecipazione

I rappresentanti AVO hanno partecipato alle riunioni dei seguenti organismi

Comitato di Partecipazione Azienda Sanitaria Firenze – Referente Cristina Machado
Consulta Regionale del volontariato della Toscana – Referente Rosanna Manetti
Consiglio di amministrazione della Fondazione dell'Istituto Italiano Tumori – Referente Maria Grazia Laureano
Tavolo di lavoro oncologia – referente Maria Grazia Laureano
Reti di solidarietà dei quartieri – referente Elisa Agostini
Direttivo Cesvot delegazione Firenze – referente Patrizia Rossi Ferrini
Comitato di Partecipazione AOU Meyer - referente Gabriella Cattaneo
Commissione mista conciliativa AOU Meyer – referente Francesca Piccioli
Comitato di Partecipazione AOU Careggi – referenti Maria Grazia Laureano, Giancarlo Giuliani

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo si riunisce una volta al mese, eccetto agosto. Per due volte l'anno in novembre e giugno in plenaria con i componenti della segreteria, i coordinatori e i responsabili dei gruppi AVO delle strutture

Nel corso dell'anno la presidente e la vice presidente hanno partecipato a rotazione a feste, eventi e alle riunioni generali e dei responsabili nelle diverse strutture, in alcune hanno svolto un turno di servizio con i volontari. Questa attività è molto utile per conoscere più a fondo l'ambiente e il modo di operare dei volontari in ciascun ambito al fine di programmare le azioni future dell'associazione. Hanno anche svolto 3 riunioni con tutti i coordinatori delle varie strutture, oltre le 2 in plenaria con consiglio e segreteria.

La presidente e la vice presidente e 6 volontari hanno partecipato al XX Convegno Nazionale Federavo a Montesilvano Marina dal 22 al 24 maggio "Il capitale umano linfa dell'AVO, patrimonio del paese".
In questa occasione il nostro **progetto "Life Bridge"** che stiamo realizzando in collaborazione con l'Unità Spinale Careggi è stato premiato come terzo migliore progetto proposto dalle AVO d'Italia. Il progetto si pone l'obbiettivo di preparare la persona con lesione midollare al reinserimento nell'ambiente della vita sociale, familiare, di lavoro nella maniera più efficace possibile attraverso la proposta di attività formative e ludico-ricreative calibrate sulle esigenze della singola persona.

Promozione e eventi

Referenti: Elisa Agostini – Ivonne De Carlo

Il gruppo è composto da un volontario per ogni struttura
La promozione dell'AVO si articola nell'arco dell'anno in vari modi:
Diffusione di materiale informativo (volantini, brochures, manifesti, ecc) che viene intensificata in coincidenza dei corsi per nuovi volontari
Presenza a manifestazioni, eventi e convegni organizzati sul territorio cittadino e metropolitano
Organizzazione di eventi mirati a diffondere l'attività dell'Associazione e la sua presenza negli ospedali e RSA.

Torneo di Burraco con apericena febbraio Sala Firenze Marathon – viale Malta 10 Firenze il 21 febbraio 2015 ore 15,30. Evento di raccolta fondi e promozione delle attività dell'associazione, partecipanti 140

Giornata di sensibilizzazione presso Villa Voghel 11 aprile con distribuzione di materiale informativo nell'ambito dell'evento organizzato dal Quartiere 4

Cena sociale 10 giugno presso ristorante La Cucineria, partecipanti 47

Gita sociale il 3 ottobre in Casentino. Itinerario: S.Maria del Sasso, Bibbiena: museo archeologico - teatro settecentesco Dovizi – Oratorio S.Francesco, Stia: antica fabbrica dei tessuti, Romena. Partecipanti 53

Giornata nazionale AVO e Festa dei Volontari per i 35 anni di AVO a Firenze: 23 ottobre Teatro Il Nuovo Sentiero - via Delle Panche 39 - Firenze ore 17. "L'Arte del volontariato. 35 anni di AVO a Firenze", consegna dei distintivi di anzianità di servizio, piccolo rinfresco, spettacolo teatrale " I Guitti "offerto dalla compagnia Il Tappeto Volante. Partecipanti complessivi all'evento 85

Festa per "30 anni di volontariato AVO a Montedomini "presso ASP Montedomini – Giardino

d'inverno – 4 novembre. Con gli anziani ospiti, i volontari e gli amici AVO e con la partecipazione dei Musici Fiorentini

Stand promozionale nell'ambito della Festa del medico di famiglia – 8 novembre Parco delle Cascine

"Mercat'AVO" 26-27-28 novembre. Il nostro tradizionale appuntamento annuale per raccolta fondi. Iniziativa realizzata con la collaborazione dei volontari e di alcuni esercizi commerciali

Festa di Natale per scambiarci gli auguri e brindare insieme il 14 dicembre dalle 17 alle 19,30 presso l'Oratorio S.Michele in piazza S. Ambrogio. Con la musica di Francesco Schina al sassofono. Partecipanti 80

Mercatino di raccolta fondi e promozione delle nostre attività 17 dicembre presso AOU Meyer

In ogni struttura i gruppi AVO organizzano eventi e attività promozionali in vari periodi dell'anno

WEB

www.avofirenze.it

Il nostro sito Aggiornato in tempo reale da tutti coloro che registrandosi possono aggiungere notizie, contributi, documenti, foto e commenti. Facilmente accessibile e immediato sia per la consultazione che per l'inserimento dati. Offre una visione d'insieme sull'associazione dalla nascita ad oggi, sui nostri valori e mission, sulle attività svolte. Fornisce per la consultazione numerosi documenti ufficiali e contenuti di formazione e informazione. Costituisce una delle maggiori fonti di promozione e di primo contatto per i nuovi aspiranti volontari, come dimostra quanto riportato da chi ci contatta.

www.facebook.com/Avo Firenze e Avo Giovani Firenze

Le nostre pagine social ci permettono di essere in contatto con volontari, amici, sostenitori in tutta Italia e con molte altre AVO e associazioni sul territorio con cui abbiamo la possibilità di scambiare esperienze e attività. Ormai importante occasione di promozione, conoscenza e informazione soprattutto per i più giovani, ma anche riferimento per tantissimi adulti. Contatti: Avo Firenze 827, Avo Giovani Firenze 512. I contenuti vengono gestiti dalla presidenza e dalla referente AVO Giovani

www.uidu.org

E' un network sociale attraverso cui tutte le organizzazioni nonprofit possono facilmente interagire con la propria comunità territoriale di riferimento: offre una presenza sul web gratuita e geolocalizzata, e permette la promozione delle iniziative sociali su base territoriale. Uidu permette un incontro tra volontari, sostentitori e donatori basato sugli interessi e sul territorio di appartenenza. Vi abbiamo aderito in marzo 2014 per creare un ulteriore canale di diffusione della nostra attività. Viene gestito dalla presidenza

AVO Giovani Firenze

Referente: Sarah Bemporad avogiovani.fi@gmail.com www.facebook.com/Avo Giovani Firenze

E' un gruppo formato dai giovani volontari AVO Firenze di età compresa tra i 18 e i 35 anni che desiderano incontrarsi per condividere esperienze e ideare e realizzare progetti...qui diamo spazio alla creatività!!! La partecipazione non richiede impegni oltre quello del volontariato nella nostra associazione, ma solo il piacere di incontrarsi periodicamente, preferibilmente di sera in orari comodi per tutti, per trascorrere insieme allegramente un pò di tempo e arricchirci reciprocamente. Il gruppo AGF partecipa e collabora anche alle attività che vengono svolte dall'AVO Firenze.
Ecco alcune attività realizzate nel 2015: sceneggiatura dello spot promozionale realizzato da AVO Firenze " Aiutare gli altri rende felici", 6 febbraio "AVO a scuola", incontro con i ragazzi di alcune classi del Liceo Salesiano di Firenze, 4 giugno Open Day della nostra sede per promozione e sensibilizzazione, 26 giugno incontro con AVO Giovani Toscana, 9 novembre cena del gruppo

Segreteria

Referente : Rosanna Lastrucci

Numero di volontari 19
Orario Da lunedì a venerdì 10 / 12 e 16 / 18
Si occupa di: fornire informazioni, gestire le comunicazioni all'interno ed esterno dell'Associazione, aggiornare e custodire i dati anagrafici e delle presenze di servizio di tutti i volontari, registrare sospensioni e ritiri, iscrizioni ai corsi di formazione, controllo pagamento quote sociali, coperture assicurative e scadenze polizze, supporto alla presidenza, ai consiglieri ed ai gruppi specifici di lavoro.

Servizio SOS

E' un servizio diurno di sostegno a malati e parenti che si trovano in particolare difficoltà o si trovano in reparti e orari in cui abitualmente i volontari non sono presenti. Viene effettuato in tutti gli ospedali e in particolare in AOU Meyer in cui i minori non possono mai essere lasciati soli. Il servizio viene attivato in segreteria o direttamente dai coordinatori delle strutture su chiamata del personale dei reparti o degli assistenti sociali.